

Einführung

Das **CDK Global ASP-Portal** ist ein Webportal für den Zugriff auf neue ASP-Verbindungen.

- ⦿ Das Portal wird für die Anmeldung an ASP-Verbindungen und -Desktops verwendet
- ⦿ Das Portal wird verwendet, wenn das ASP-Passwort abgelaufen ist und geändert werden muss
- ⦿ Verwenden Sie für eine reibungslose Nutzung des Portals bitte den **Internet Explorer**¹

Inhalt

1. WICHTIGE INFORMATIONEN	2
2. DESKTOP-VERKNÜPFUNG FÜR DAS ASP-PORTAL ANLEGEN	3
3. AUF DAS ASP-PORTAL ZUGREIFEN	4
4. MIT DEM ASP-DESKTOP VERBINDEN	5
5. EIN ABGELAUFENES PASSWORT VOR DER ANMELDUNG ÄNDERN.....	6
6. DIE ASP-VERBINDUNG ANPASSEN	7

1. WICHTIGE INFORMATIONEN

Hier einige wichtige Hinweise zur Migration und zu den Änderungen in der neuen ASP-Plattform.



Der Migrationszeitraum ist auf einen Zeitraum von 7 Tagen beschränkt - von Dienstag auf Dienstag. Während dieses Zeitraums können Sie sowohl auf die alte als auch die neue ASP-Plattform zugreifen.



Nach Ablauf der 7 Tage ist kein Zugriff auf die alte ASP-Plattform mehr möglich.



Bei der Migration auf die neue ASP-Plattform melden Sie sich anfänglich mit Ihrem ASP-Benutzernamen und Ihrem aktuellen ASP-Passwort an.



Aus Sicherheitsgründen wird Ihr Passwort mit dem Ende des Migrationszeitraums ebenfalls ablaufen. Das bedeutet, dass Sie Ihr Passwort im ASP-Portal ändern müssen, wenn Sie es nicht innerhalb der letzten 3 Monate geändert haben.



Das jeweilige Passwort wird nachfolgend immer 3 Monate gültig sein. Sie werden über den bevorstehenden Ablauf Ihres Passworts per Pop-up im ASP-Desktop informiert.



Sie können das Passwort auch vor Ablauf in Ihrem ASP-Desktop ändern, indem Sie z.B. die Option **Change Password** im Start-Menü auswählen.



Aus technischen Gründen ist es nicht möglich, dass sich unterschiedliche ASP-Benutzer zeitgleich von demselben Computer aus auf dem ASP-Portal anmelden.



Bevor Sie die Migration auf das neue ASP-Portal starten, stellen Sie sicher, dass Sie sich vom alten ASP-Desktop abgemeldet haben. Nur so ist sichergestellt, dass alle Einstellungen korrekt gespeichert sind.



Für den Zugriff auf das ASP-Portal ist ein VPN- Zugriff auf das CDK-Netzwerk erforderlich.

2. DESKTOP-VERKNÜPFUNG FÜR DAS ASP-PORTAL ANLEGEN

CDK hat ein Tool entwickelt, mit dem ein Internet Explorer Desktop-Shotcut für das Portal angelegt werden kann. Dafür benötigen Sie Ihre 4-stellige CDK-Kundennummer (diese haben Sie per E-Mail erhalten).



Öffnen Sie www.cdkinfo.dk/asp in Ihrem Internet-Browser.



Speichern Sie die angezeigte Datei (CDKGlobal-ASPPortal-ShortcutTool.exe) und führen Sie sie dann aus



Geben Sie Ihre 4-stellige CDK-Kundennummer ein.
Drücken Sie die ENTER-Taste (oder klicken Sie auf den Pfeil, der rechts angezeigt wird).

(die hier dargestellte Nummer 1234 dient nur als Beispiel)



Bestätigen Sie die Verknüpfung mit einem Klick auf 'OK'.



Sie können nun von Ihrem Desktop aus auf das Portal zugreifen. →



3. AUF DAS ASP-PORTAL ZUGREIFEN

Melden Sie sich im ASP-Portal an, damit Sie eine Verbindung zum ASP-Desktop herstellen können.



Öffnen Sie das Portal im Internet Explorer über ihre Desktop-Verknüpfung. →



RD Web Access

CDK Global

Help

Domain\user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

Sign in



Geben Sie Ihren ASP1-Benutzernamen und Ihr Passwort ein (z.B. **asp1\c123abc**)
→ Vergessen Sie nicht, dem Benutzernamen **asp1** voranzustellen.

Wenn Sie sich über einen vertrauenswürdigen PC anmelden
→ Wählen Sie **This is a private...**, um Benutzernamen und Passwort für das nächste Mal zu speichern.

Wenn Sie sich über einen öffentlichen PC anmelden
→ Wählen Sie **This is a public...**, damit Benutzernamen und Passwort jedes Mal neu eingegeben werden müssen.



Klicken Sie auf **Sign in**.

4. MIT DEM ASP-DESKTOP VERBINDEN

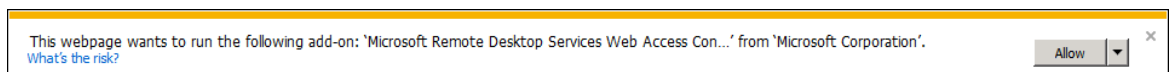
Nach Anmeldung im ASP-Portal können Sie eine Verbindung mit den für Sie freigegebenen ASP-Verbindungen/-Desktops herstellen.



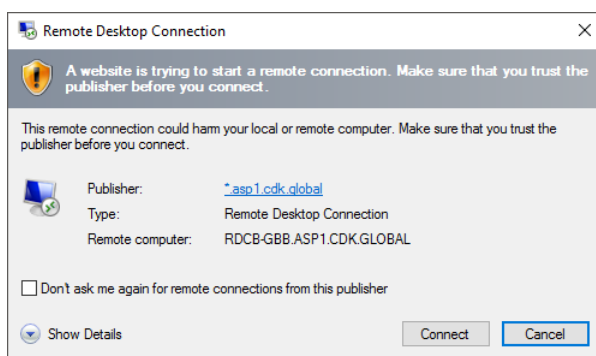
Nach der Anmeldung werden Ihnen alle verfügbaren ASP-Verbindungen angezeigt.²



Wird Ihnen ein Pop-up mit der Frage angezeigt, ob das Add-on **Microsoft Remote Desktop Services Web Access Control** erlaubt werden soll → Klicken Sie auf **Allow**



Klicken Sie auf das Symbol der gewünschten ASP-Verbindung - ein Pop-up wird angezeigt.



Klicken Sie im Pop-up auf **Connect**, um sich am ASP-Desktop anzumelden.

Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Don't ask me again...**, damit das Pop-up beim nächsten Mal nicht mehr angezeigt wird (nur verfügbar, wenn Sie vor der Anmeldung die Option **This is a private...** ausgewählt haben).

5. EIN ABGELAUFENES PASSWORT VOR DER ANMELDUNG ÄNDERN

Ist Ihr ASP-Passwort abgelaufen, muss es geändert werden, bevor Sie sich am ASP-Desktop anmelden können. Die Änderung kann nur im ASP-Portal vorgenommen werden (alternativ auch durch einen Superuser).



Wenn Sie versuchen, sich mit einem abgelaufenen Passwort anzumelden, erhalten Sie im ASP-Portal folgende Meldung: **Your password is expired. Click [here](#) to change it.**

The screenshot shows the top of the ASP-Portal interface. At the top right, it says "RD Web Access". On the left, there is the CDK Global logo. Below the logo, there is a "Help" link. In the center, there are two input fields: "Domain\user name:" with the value "asp1\username" and "Password:". Below these fields, a red message reads: "Your password is expired. Click [here](#) to change it."



Klicken Sie auf den mit dem **here** verknüpften Link, um die Seite zum Ändern Ihres Passworts zu öffnen.

The screenshot shows the password change form. It has four input fields: "Domain\user name:" with the value "asp1\username", "Current password:" with masked characters, "New password:" with masked characters, and "Confirm new password:" with masked characters. Below the fields are two buttons: "Submit" and "Cancel".



Geben Sie Ihren Benutzernamen, Ihr aktuelles (abgelaufenes) Passwort sowie das neue Passwort (sowie ein zweites Mal zur Bestätigung) ein und klicken Sie auf **Submit**.

The screenshot shows the password change form after submission. The "Domain\user name:" field is empty. The "Current password:", "New password:", and "Confirm new password:" fields are also empty. Below the fields, a red message reads: "Your password has been successfully changed." Below the message is an "OK" button.



Klicken Sie auf **OK**, um zur Anmeldeseite zurückzukehren und sich mit Ihrem neuen Passwort anzumelden.

6. DIE ASP-VERBINDUNG ANPASSEN

Wenn Sie die ASP-Desktopverbindung anpassen möchten (um die Verbindung z.B. nur auf einem Monitor anzuzeigen), müssen Sie die Verbindungsdatei herunterladen und bearbeiten.

HINWEIS! Diese Methode stellt NICHT sicher, dass Sie über die aktuellsten ASP-Verbindungen verfügen. Abgelaufene Passwörter müssen weiterhin über das ASP-Portal geändert werden, siehe Abschnitt 4.



Suchen Sie nach Ihrer aus 4 Zeichen bestehenden ASP-Kundennummer (z.B. **1234** = **KdNr.** nachfolgend)



Starten Sie einen anderen Browser als den Internet Explorer (z.B. Google Chrome, Safari, Firefox).



Geben Sie die Adresse **<https://asp-KdNr.asp1.cdk.global>** ein (denken Sie daran, statt **KdNr** Ihre eigene ASP-Kundennummer zu verwenden).

RD Web Access

CDK Global

Help

Domain/user name:

Password:

Security

Warning: By logging in to this web page, you confirm that this computer complies with your organization's security policy.

Sign in



Geben Sie Ihren ASP1-Benutzernamen und Ihr Passwort ein (z.B. asp1\c123abc) → Vergessen Sie nicht, dem Benutzernamen **asp1** voranzustellen.

Wenn Sie einen vertrauenswürdigen PC benutzen
→ Wählen Sie **This is a private...**, um Benutzernamen und Passwort für das nächste Mal zu speichern.

Wenn Sie einen öffentlichen PC benutzen

→ Wählen Sie **This is a public...** , damit Benutzername und Passwort jedes Mal neu eingegeben werden müssen.



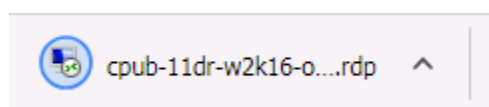
Klicken Sie auf **Sign in**.



Nach der Anmeldung werden Ihnen alle verfügbaren ASP-Verbindungen angezeigt.²



Klicken Sie auf das Symbol der gewünschten ASP-Verbindung. Die .rdp-Datei wird heruntergeladen.



Unter Verwendung der Methode Ihres jeweiligen Internet-Browsers suchen Sie nach der heruntergeladenen .rdp-Datei, klicken Sie auf die Datei mit der rechten Maustaste und wählen Sie die Option **Edit**, um die benutzerdefinierten RDP-Einstellungen zu konfigurieren. Vergessen Sie nicht, zu **Speichern**.



Mit einem Doppelklick auf die bearbeitete .rdp-Datei stellen Sie eine Verbindung mit den neuen, benutzerdefinierten Einstellungen her.

¹ Bei der Verwendung anderer Browser wird die Verbindung als .rdp-Datei auf den lokalen Computer heruntergeladen statt automatisch gestartet zu werden und der Benutzer muss unter Umständen seinen Benutzernamen und sein Passwort mehrmals einzugeben. Es können auch andere Probleme auftreten.

² Im Allgemeinen haben Sie nur Zugriff auf eine Verbindung, weitere können jedoch später hinzugefügt werden.